



# Ranzen – Anleitung für Eltern

Schule · Schritt für Schritt mit Bildern: anmelden, krank melden, Elternbriefe, Nachrichten

So lesen Sie diese Anleitung

Jeder Schritt hat ein Bild aus der App. Rote Kreise mit einer Zahl wie **1** zeigen, wohin Sie tippen oder was Sie eintragen. Die Zahlen im Text gehören zu den Zahlen im Bild. Die Bilder zeigen Beispiel-Familien – bei Ihnen stehen Ihre eigenen Namen.

Für wen?

Für Eltern, deren Kind eine Schule mit Ranzen besucht. Für den Hort gibt es eine eigene Anleitung.

## 1 • Das erste Mal anmelden

Sie brauchen: Ihr Handy und die Adresse Ihrer Schule aus dem Elternbrief, zum Beispiel gs-sonnenhof.ranzen.app. Es gibt kein Passwort.

## Schritt 1

### Adresse öffnen und E-Mail eingeben

Öffnen Sie die Adresse aus dem Elternbrief im Browser Ihres Handys (Safari oder Chrome).

- 1 Tippen Sie in das Feld und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse oder Handynummer ein – die, die Sie der Schule gegeben haben.
- 2 Tippen Sie auf „Anmeldelink schicken“.

**Ranzen** Vorlesen

**Ranzen**

Gib die E-Mail-Adresse oder Handynummer ein, die die Schule von dir hat. Du bekommst einen Anmeldelink – kein Passwort.

1

2 **Anmeldelink schicken**

Kein Zugang? Das Sekretariat deiner Schule schickt dir einen neuen Link.

Heute Woche Nachrichten Mehr

## Schritt 2

### Link in der Mail öffnen

Ranzen schickt Ihnen jetzt eine E-Mail oder SMS mit einem Link. Öffnen Sie Ihr Postfach und tippen Sie auf den Link.

Der Link gilt 15 Minuten. Kommt nichts an: Spam-Ordner prüfen oder noch einmal anfordern.

**Ranzen** Vorlesen

**Ranzen**

**Schau in deine Nachrichten.**

Wenn die Schule diese Adresse kennt, ist ein Anmeldelink unterwegs. Er gilt 15 Minuten.

Nichts angekommen? Prüfe die Schreibweise oder frag im Sekretariat.

Heute Woche Nachrichten Mehr

### Schritt 3

#### Einmal zustimmen und unterschreiben

Beim ersten Mal fragt Ranzen, ob Sie mit der Nutzung einverstanden sind.

- 1 Unterschreiben Sie mit dem Finger im Feld. Wer mit dem Finger nicht schreiben kann: darunter „Mit der Tastatur unterschreiben“.
- 2 Tippen Sie auf „Einverstanden“. Das ist nur beim ersten Mal nötig.

Ranzen
Vorlesen

**Bevor es losgeht.**

Mit der Nutzung von Ranzen stimme ich zu, dass die Schule meine Angaben für die Organisation des Schulalltags verarbeitet, wie in der Datenschutzinformation der Schule beschrieben. Zugangslinks gebe ich nicht weiter.

1
Unterschrift
Löschen

Ayşe Özdemir, 29.9.2026 ·  
Mit der Tastatur unterschreiben

2
Einverstanden

Version 2026-09 · Die Datenschutzinformation deiner Schule bekommst du im Sekretariat.

Heute
Woche
Nachrichten
Mehr

## 2 · Der Tag auf einen Blick

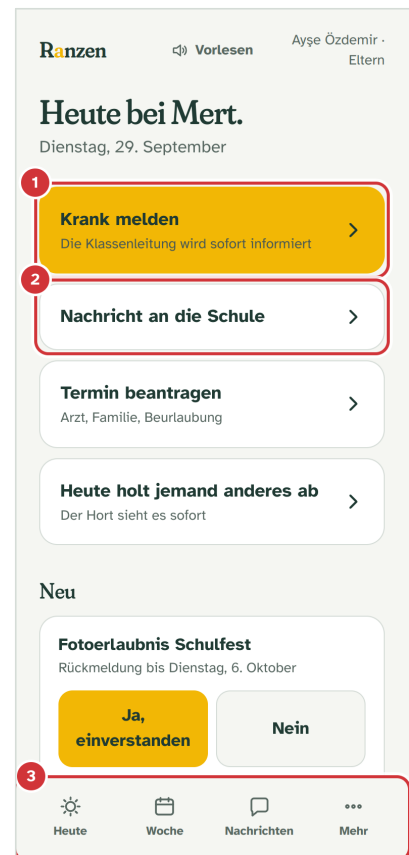
### Schritt 4

#### Die Startseite „Heute“

Hier sehen Sie, was heute wichtig ist: Stundenplan, Ausfälle, neue Elternbriefe und Termine.

- ❶ Krank melden – Ihr Kind bleibt zu Hause (siehe Schritt 8).
- ❷ Nachricht an die Schule (siehe Schritt 11).
- ❸ Unten wechseln Sie zwischen Heute, Woche, Nachrichten und Mehr.

Haben Sie mehrere Kinder an der Schule, stehen oben Knöpfe mit den Namen – antippen wechselt das Kind.



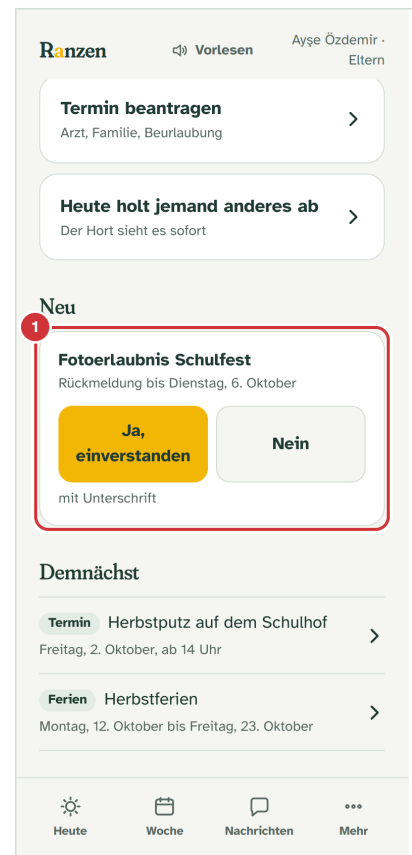
## 3 · Elternbrief beantworten

### Schritt 5

#### Neuer Elternbrief

Neue Briefe der Schule stehen auf „Heute“ unter „Neu“ – mit Frist.

- 1 Lesen Sie den Brief und tippen Sie Ihre Antwort, zum Beispiel „Ja, einverstanden“.



## Schritt 6

### Unterschreiben, falls verlangt

Manche Briefe brauchen Ihre Unterschrift, etwa eine Einverständniserklärung.

- 1 Mit dem Finger unterschreiben.
- 2 Tippen Sie auf „Unterschrieben abschicken“.

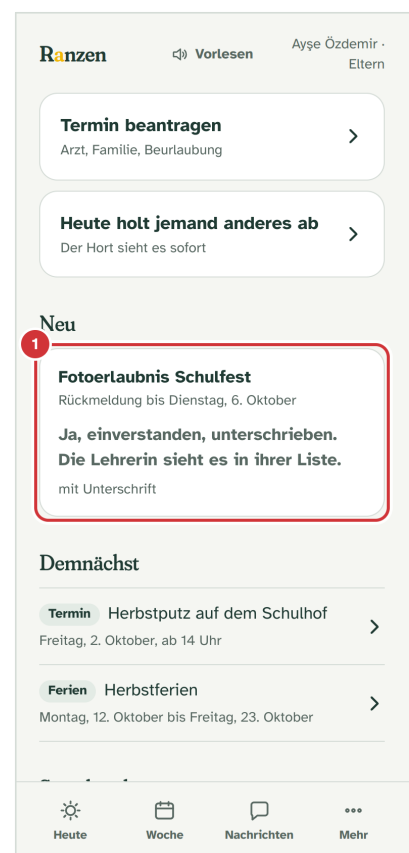


## Schritt 7

### Fertig

Die Antwort steht jetzt im Brief. Die Lehrerin sieht sie sofort in ihrer Liste. Einen Zettel brauchen Sie nicht mehr.

- 1 Hier steht Ihre Antwort.



## 4 · Kind krank melden

### Schritt 8

#### „Krank melden“ antippen und Dauer wählen

Tippen Sie auf „Heute“ auf den gelben Knopf „Krank melden“. Dann wählen Sie, wie lange ungefähr:

- 1 Heute
- 2 Heute und morgen
- 3 Länger – Sie sagen Bescheid, wenn Ihr Kind wieder kommt.

Ranzen Vorlesen Ayşe Özdemir · Eltern

### Heute bei Mert.

Krank melden

**Mert bleibt zu Hause.**

Wie lange ungefähr?

- 1 Heute
- 2 Heute und morgen
- 3 Länger – ich sage Bescheid

Unterschrift

Löschen

Hier mit dem Finger unterschreiben – oder unten mit der Tastatur

Ayşe Özdemir, 29.9.2026 ·  
Mit der Tastatur unterschreiben

Krankmeldung abschicken

Abbrechen

## Schritt 9

### Abschicken

Wenn die Schule es so eingestellt hat, unterschreiben Sie noch mit dem Finger.

- 1 Tippen Sie auf „Krankmeldung abschicken“.

## Schritt 10

### Erledigt – kein Anruf nötig

Die Klassenleitung und – falls Ihr Kind in den Hort geht – der Hort wissen es sofort.

- 1 Aus Versehen? „Rückgängig“ geht in den ersten Minuten.

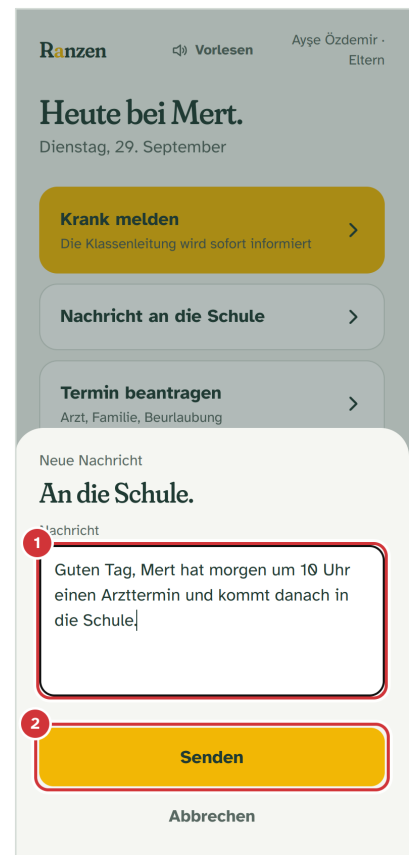
## 5 · Nachricht an die Schule

### Schritt 11

#### Nachricht schreiben

Tippen Sie auf „Heute“ auf „Nachricht an die Schule“. Die Nachricht liest nur die Schule – keine anderen Eltern.

- ❶ Schreiben Sie Ihre Nachricht.
- ❷ Tippen Sie auf „Senden“.

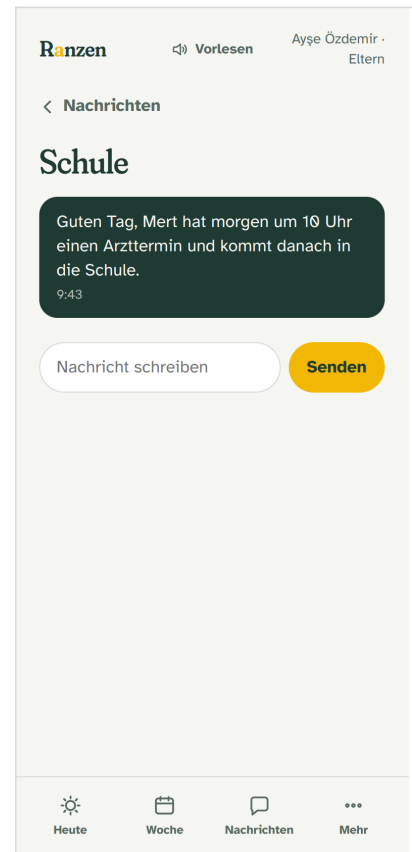


## Schritt 12

### Antwort lesen

Ihre Nachricht steht jetzt unter „Nachrichten“. Antwortet die Schule, sehen Sie es dort – mit einem Punkt am Symbol unten.

Nachrichten in einer anderen Sprache? Der Knopf „In meiner Sprache lesen“ übersetzt.



## 6 · Woche, Kalender und Mehr

### Schritt 13

#### Die Woche

Unten auf „Woche“ tippen: der Stundenplan der ganzen Woche mit Ausfällen, Arbeiten und Terminen.

- 1 Termine, Klassenarbeiten und Elternbriefe stehen direkt beim Tag.

### Diese Woche.

28. September bis 2. Oktober

|                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| <b>Montag</b>                                                         | 28. |
| Deutsch, Mathe, Sachkunde, Sport                                      |     |
| <b>Dienstag</b>                                                       | 29. |
| Deutsch, Mathe, Sachkunde, Sport                                      |     |
| <b>Mittwoch</b>                                                       | 30. |
| Deutsch, Mathe, Sachkunde, Sport                                      |     |
| <b>Donnerstag</b>                                                     | 1.  |
| Deutsch, Mathe, Sachkunde, Sport                                      |     |
| <b>Freitag</b>                                                        | 2.  |
| Deutsch, Mathe, Sachkunde, Sport                                      |     |
| <div><div>1</div><div>Termin: Herbstputz auf dem Schulhof</div></div> |     |

Heute

Woche

Nachrichten

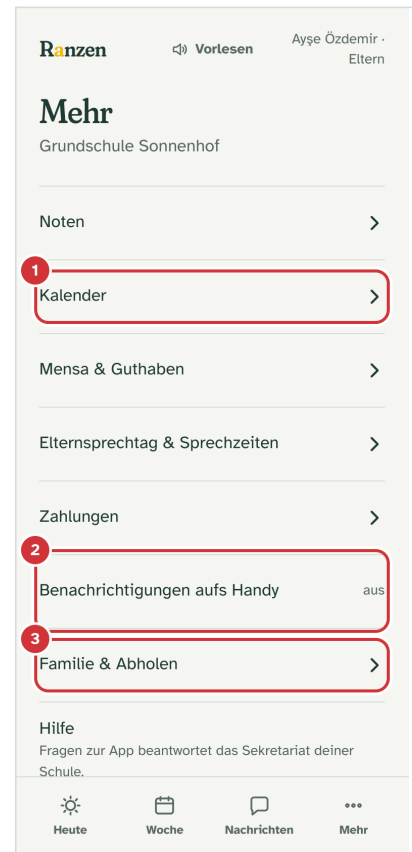
Mehr

## Schritt 14

### Das Menü „Mehr“

Unten auf „Mehr“ tippen. Hier finden Sie alles Weitere, zum Beispiel:

- ❶ Kalender der Schule mit Ferien und Terminen.
- ❷ Benachrichtigungen aufs Handy – einschalten, dann meldet sich Ranzen bei Neuem.
- ❸ Familie & Abholen – wer Ihr Kind abholen darf.



## Schritt 15

### Termine in den Handykalender

Im Kalender stehen Ferien, Feste und Schließtage.

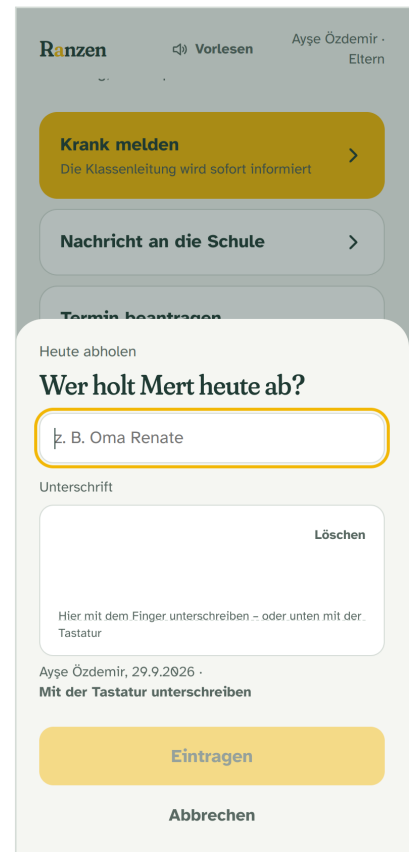
- ❶ „Speichern“ antippen – der Termin landet im Kalender Ihres Handys.



## Schritt 16

### Heute holt jemand anderes ab

Holt heute ausnahmsweise jemand anderes Ihr Kind ab (zum Beispiel die Oma)? Auf „Heute“ „Heute holt jemand anderes ab“ antippen, den Namen eintragen, unterschreiben, „Eintragen“. Der Hort sieht es sofort.



## Wenn es nicht klappt

Die Mail mit dem Link kommt nicht.

Schauen Sie im Spam-Ordner nach. Prüfen Sie die Schreibweise der Adresse. Wenn die Einrichtung eine andere Adresse von Ihnen hat, kommt der Link dort an – dann hilft das Sekretariat bzw. die Leitung.

Der Link sagt „abgelaufen“.

Ein Link gilt 15 Minuten und nur einmal. Einfach auf der Adresse Ihrer Einrichtung erneut die E-Mail-Adresse eingeben – ein neuer Link kommt.

Ich habe ein neues Handy.

Einfach neu anmelden wie beim ersten Mal. Es gibt kein Passwort, das Sie sich merken müssen.

Ich möchte die App auf dem Startbildschirm.

iPhone: in Safari unten auf „Teilen“ (Viereck mit Pfeil) und „Zum Home-Bildschirm“. Android: in Chrome oben rechts auf die drei Punkte und „App installieren“ bzw. „Zum Startbildschirm hinzufügen“.

Ich lese lieber nicht selbst.

Oben steht „Vorlesen“ – dann liest Ranzen den Tag vor.

Ich habe zwei Kinder an verschiedenen Einrichtungen (Schule und Hort).

Unter „Mehr“ steht dann „Wechseln zu: ...“ – ohne neue Anmeldung.